

## INTEGRITETSMEDDELANDE

### Välkommen!

Detta integritetsmeddelande beskriver vilka personuppgifter vi samlar in när du besöker denna webbplats eller en Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butik. Det anger också behandlingens syften samt vilka rättigheter du har som registrerad. Klicka på varje paragraf i detta integritetsmeddelande för att läsa viktig information om dina personuppgifter.

Behandlingsaktiviteterna som beskrivs i detta integritetsmeddelande hänvisar endast till tjänsterna som är tillgängliga på webbplatsen [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com) eller Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butikerna. Vi informerar dig om att det på webbplatsen [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com) kan finnas länkar till webbplatser som ägs av tredje part som är direkt ansvariga för behandlingsaktiviteterna som utförs där, och för vilka vi ber dig läsa respektive integritets- och cookiepolicyer.

### VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

När det gäller de personuppgifter som samlas in för användning av de tjänster som finns tillgängliga på denna webbplats och i Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butikerna är Calzedonia S.p.A. personuppgiftsansvarig med säte på Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien) och administrativt säte på via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italien). Du kan kontakta Calzedonia genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### VARFÖR BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER?

Nedan hittar du en lista över alla de syften för vilka vi samlar in dina personuppgifter. Klicka på varje paragraf för mer information.

#### Surfning

**Syfte:** för att möjliggöra webbsurfning, för att utföra aggregerade statistiska analyser som syftar till att mäta hur väl denna webbplats fungerar och, i händelse av datorbrott, för att fastställa eventuellt ansvar.

**Behandlade uppgifter::** IP-adresser, domännamn, URI-adresser. Dessa uppgifter samlas in av de IT-system som ansvarar för att denna webbplats fungerar korrekt.

#### Rättslig grund::

- Tillhandahållande av tjänster som gör det möjligt för användare att surfa på denna webbplats;
- Legitimt intresse av att garantera att IT-systemen fungerar korrekt och att utreda möjlig brottslighet (möjligen även baserat på förekomsten av en rättslig skyldighet).

**Lagringsperiod:** 30 dagar efter insamling, såtillvida inte en annan lagringsperiod krävs enligt gällande lagstiftning eller offentliga bestämmelser i samband med utredningar av internetrelaterad brottslighet.

#### Köp av produkter i nätbutiken

**Syfte:** att hantera dina beställningar i nätbutiken och utföra relaterade åtgärder (utskick av varorna, fakturering, hantering av betalning, spårning av leverans, leverans av varorna, eventuell aktivering av retur och återbetalning av beställningen, returhantering, etc.).

**Behandlade uppgifter:** kontaktuppgifter (namn, efternamn, e-postadress, telefonnummer) och leveransadress. Vid retur kommer vi också att be dig ange din IBAN-kod, som krävs för att göra återbetalning för de varor du returnerat. Vi behandlar inte data gällande den betalningsmetod du anger (t.ex. betalkortsnummer och säkerhetskod) som istället inhämtas enbart av den valda betaltjänstleverantören.

**Rättslig grund:** utövande av försäljningsavtalet.

**Lagringsperiod:** tid som är nödvändig för att uppfylla avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter avseende köp och försäljning av produkter (t.ex. skattelagstiftning).

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** för detta specifika ändamål är Calzedonia Sverige AB, med säte i Drottninggatan 83, 11160 Stockholm, gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Calzedonia S.p.A. som gemensamt avgör hur behandlingen ska gå till. För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Kundtjänst

**Syfte:** Vi erbjuder en supporttjänst (via chatt, telefon, e-post, onlineformulär) för alla dina behov relaterade till köp av våra produkter eller användning av våra tjänster. Telefonsamtalen till kundtjänsten spelas in - så att vi kan utvärdera och förbättra kvaliteten och effektiviteten i den service som erbjuds våra kunder. Vi behåller även dina begäranden om hjälp om de är relaterade till eller kopplade till ett anspråk från dig mot oss eller är nödvändiga för att skydda våra rättigheter.

**Behandlade uppgifter:** uppgifter som krävs för att svara på de frågor du ställer till vår kundtjänst (specifikt i chatttjänsten ber vi dig att ange ditt namn och din e-postadress, inspelade telefonsamtal kommer att begränsas till mindre än 30 % av de totala samtal som tas emot på daglig basis).

### Rättslig grund:

- fullgörande av avtalet om köp och försäljning av produkter eller åtgärder före avtalets ingående som vidtagits på din begäran;
- berättigat intresse av att försvara våra rättigheter i eller utanför domstol, i händelse av rättsliga anspråk eller rättstvister;
- gällande chatttjänsten, legitimt intresse av att förhindra så kallat "chat spam".
- när det gäller inspelning av telefonsamtal, berättigat intresse av att förbättra kvaliteten och effektiviteten i den tjänst som tillhandahålls.

**Lagringsperiod:** den period som är absolut nödvändig för att uppfylla dina önskemål; inspelningar av telefonsamtal kommer att sparas under en period som inte överstiger 93 dagar. Om ett anspråk eller rättsliga förfaranden lämnas in kommer alla relaterade begäranden om hjälp att sparas i 10 år.

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** för detta specifika ändamål är Calzedonia Sverige AB, med huvudkontor på Drottninggatan 83, 111 60 Stockholm, gemensamt personuppgiftsansvarig med Calzedonia S.p.A. som gemensamt avgör hur behandlingen ska gå till. För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Lojalitetsprogrammet "My Intimissimi"

**Syfte:** hantering av deltagande i lojalitetsprogrammet "My Intimissimi". Dina uppgifter används för att ge dig rabatter och andra förmåner för de som deltar i programmet och, mer allmänt, för alla relaterade avtalsenliga och administrativa förpliktelser.

**Behandlade uppgifter:** person- och kontaktuppgifter (namn, efternamn, postadress, e-postadress, telefonnummer) som anges på registreringsformuläret online eller, vid registrering i Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butikerna, som efterfrågas av försäljarna; uppgifter kopplade till inköp och poäng, kuponger och rabatter.

**Rättslig grund:** fullgörandet av avtalet vid deltagande i lojalitetsprogrammet (reglering av [My Intimissimi Loyalty Program regulation](#)).

**Rättslig grund:** : den period som krävs för att hantera ditt deltagande i lojalitetsprogrammet. Information som är kopplad till dina köp och interaktioner med oss kommer inte i något fall sparas längre än 12 månader från insamlingsdatumet. Om du dessutom inte använder några lojalitetsprogram för följande

Oniversemärken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri och Signorvino) under mer än tre år, kommer dina data att raderas efter den perioden.

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** för detta specifika ändamål är Calzedonia Sverige AB, med säte i Drottninggatan 83, 11160 Stockholm, gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Calzedonia S.p.A. som gemensamt avgör hur behandlingen ska gå till. För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### Utskick av kommersiella meddelanden ("Direktmarknadsföring")

**Syfte:** att skicka kommersiella kommunikationer via fysisk post, e-post, SMS, fast och mobil telefoni, att utföra marknadsundersökning och undersökning av din tillfredsställelse gällande produkter från alla märken inom Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri och Signorvino).

**Behandlade uppgifter:** kontaktuppgifter (t.ex. namn, efternamn, e-postadress, telefonnummer, hemadress).

**Rättslig grund:** ditt samtycke som du kan återkalla när som helst genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) eller genom att logga in på ditt konto.

**Lagringsperiod:** tills du återkallar ditt samtycke.

### Profilering

**Syfte:** Vi kommer att använda informationen om din profil och dina köpvanor för följande ändamål: (i) för att skicka dig skräddarsydda meddelanden och exklusiva erbjudanden, under förutsättning att du har samtyckt till att ta emot marknadsföringskommunikation från oss: (ii) för att ge dig förtur till vår kundtjänst baserat på din köphistorik, om du är medlem i vårt lojalitetsprogram: (iii) för att utveckla produkter och tjänster som bättre överensstämmer med våra kunders preferenser.

**Behandlade uppgifter:** information gällande dina köp – även av andra märken inom Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri och Signorvino) – ditt ursprungsland, ditt kön och din ålder, din interaktion med oss via våra webbplatser och appar som utvecklas av oss eller av tredje part – och genom våra sociala kanaler (t.ex. Facebook). Vi kan också granska uppgifter gällande ditt (eventuella) deltagande i lojalitetsprogrammet "My Intimissimi" och användning av de tjänster vi tillhandahåller. Slutligen kan vi berika din profil med statistisk information som vi lagligen kan inhämta från andra källor: till exempel ditt bostadsområde (som demografisk information, georeferensdata, etc.) eller de elektroniska enheter du använder för att interagera med oss.

**Rättslig grund:** ditt samtycke som du kan återkalla när som helst genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) eller genom att logga in på ditt konto.

**Lagringsperiod:** Köpuppgifter sparas i tre år, medan övriga uppgifter lagras i ett år efter insamlingen. Undantaget är kön, ålder och ursprungsland, vilka behålls tills du återkallar ditt samtycke.

### Bedrägeribekämpning

**Syfte:** att kontrollera korrespondens mellan köparen och innehavaren av det valda betalningsinstrumentet.

**Behandlade uppgifter:** ditt namn, efternamn, e-postadress, IP-adress, detaljer om e-handelsbeställningar och information om vilken typ av betalningsinstrument som användes vid köpet.

**Rättslig grund:** legitimt intresse av att förebygga och bekämpa bedrägerier.

**Lagringsperiod:** fem år efter insamling av uppgifterna.

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** för detta specifika ändamål är Calzedonia Sverige AB, med huvudkontor på Drottninggatan 83, 111 60 Stockholm, gemensamt personuppgiftsansvarig med Calzedonia S.p.A. som gemensamt avgör hur behandlingen ska gå till. För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Registrering på kundzon

**Syfte:** att skapa en inloggningszon ("konto") som gör det möjligt för dig att spara visst innehåll (t.ex. "önskelista", dvs. lista med dina favoritprodukter, din köphistorik, etc.).

**Behandlade uppgifter:** de personuppgifter och kontaktuppgifter som anges i onlineformuläret för registrering på kundzonen. De uppgifter som är nödvändiga för användning av våra tjänster är markerade med en asterisk. Om du inte uppger denna information kan vi inte tillhandahålla den begärda tjänsten till dig.

**Rättslig grund:** utövande av avtalet när du registrerar dig på vår webbplats.

**Lagringsperiod:** Om du inte använder Oniverse varumärkeskonton under mer än tre år kommer dessa konton och de uppgifter som är relaterade till dem att raderas.

## Om du sparar inloggningsuppgifter i den privata zonen när du avslutar din session ("Förbli inloggad")

**Syfte:** underlätta användning av din privata zon ("kontot") genom att göra det möjligt att spara dina inloggningsuppgifter och förbli inloggad på ditt konto när du avslutar din session.

**Behandlade uppgifter:** dina inloggningsuppgifter.

**Rättslig grund:** ditt samtycke som ges när du godkänner en cookie (se även [cookiespolicy](#)).

**Lagringsperiod:** den cookie som gör det möjligt att spara dina inloggningsuppgifter förblir aktiv i 6 månader. Du kan när som helst avaktivera cookies genom att gå till avsnittet "Cookiesinställningar" i vår [cookiespolicy](#).

## E-presentkort

**Syfte:** skicka och använda e-presentkort.

**Behandlade uppgifter:** namn och e-postadress för mottagaren av e-presentkortet. Den person som köper e-presentkortet tillhandahåller dessa uppgifter till oss.

**Rättslig grund:** berättigat intresse av att säkerställa utskick och användning av e-presentkort.

**Lagringsperiod:** Strikt nödvändig period för att skicka e-presentkortet och garantera dess användning.

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** för detta specifika ändamål är Calzedonia Sverige AB, med säte i Drottninggatan 83, 11160 Stockholm, gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Calzedonia S.p.A. som gemensamt avgör hur behandlingen ska gå till. För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Statistisk analys

**Syfte:** att skapa statistiska rapporter och beteendemodeller för att kunna granska – i samlat format – hur effektiva Calzedonias S.p.A. kommersiella initiativ (t.ex. lansering av en ny produkt) är ur ekonomisk synvinkel och för att hantera framtida kommersiella och kampanjinitiativ.

**Behandlade uppgifter:** information gällande dina köp (även kopplad till andra märken inom Oniverse), ursprungsland, ålder, köp information som erhålls genom att undersöka din interaktion med oss, via e-post och nyhetsbrev, via våra webbplatser och information i den avsedda delen i kundzonen, om angiven, kopplade till dina intressen och preferenser samt via appar som utvecklas av oss eller av tredje part (för mer information, se relevanta sekretesspolicyer).

**Rättslig grund:** Calzedonia S.p.A. legitima intresse av att analysera kunddata - i pseudonymiserat format (utan att information direkt kan härledas till individuella kunder) - för att erhålla strategisk information om kundernas köpbeteende, de sätt på vilka kunderna interagerar med företaget genom dess olika kommunikationskanaler och hur effektiva kommersiella och kampanjinitiativ är, i syfte att kunna konkurrera med de främsta aktörerna i branschen.

**Lagringsperiod:** uppgifter gällande dina köp lagras - i pseudonymiserat format - under en period av fem år.  
Övriga personuppgifter lagras - i pseudonymiserat format - under en period av två år.

### **Köp en -produkt som gåva (endast om tjänsten är aktiv i ditt land)**

**Syfte:** köp av en produkt som du kan skicka som gåva till dina kontakter. Mottagaren kan välja att ta emot gåvan eller modifiera den (t.ex. genom att välja en annan färg eller storlek, ändra leveransadressen eller välja en annan produkt).

**Behandlade uppgifter:** avsändarens personuppgifter och kontaktuppgifter, mottagarens personuppgifter och kontaktuppgifter (som tillhandahålls av avsändaren eller mottagaren).

#### **Rättslig grund:**

- verkställande av försäljningsavtalet;
- legitimt intresse av att säkerställa leverans av gåvan till mottagaren.

**Lagringsperiod:** tid som är nödvändig för att uppfylla avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter avseende köp och försäljning av produkter (t.ex. skattelagstiftning). **Gemensamt personuppgiftsansvariga:** Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB, med säte på Drottninggatan 83, 111 60 Stockholm; dessutom – om du har gjort ett köp i en Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butik som drivs av ett franchising-företag (dvs. ett företag med vilket det finns en kommersiell franchising-relation) – är detta företag, tillsammans med Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB, gemensamt personuppgiftsansvarig (tillsammans fastställer de vilka syften och metoder som används för att behandla insamlade personuppgifter). För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt registeransvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Köp av produkter i butik med hemleverans eller leverans till butik (endast om tjänsten är aktiv i ditt land)**

**Syfte:** om den produkt du vill ha inte finns tillgänglig kan du beställa den i våra butiker och få den levererad hem eller till valfri Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butik. Vi samlar då in dina personuppgifter för att hantera din beställning och för att utföra relaterade åtgärder (utskick av varorna, fakturering, hantering av betalning, spårning av leverans, leverans av varorna, eventuell aktivering av retur och återbetalning av beställningen, returhantering, etc.)

**Behandlade uppgifter:** personuppgifter och kontaktuppgifter (namn, efternamn, leveransadress, e-postadress, telefonnummer), information gällande den köpta produkten (t.ex. storlek). Om du önskar returnera de köpta produkterna ber vi dig att meddela din IBAN-kod för att kunna återbetala den betalda summan.

**Rättslig grund:** utövande av försäljningsavtalet.

**Lagringsperiod:** tid som är nödvändig för att uppfylla avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter avseende köp och försäljning av produkter (t.ex. skattelagstiftning).

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB, med säte på Drottninggatan 83, 111 60 Stockholm; dessutom – om du har gjort ett köp i en Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butik som drivs av ett franchising-företag (dvs. ett företag med vilket det finns en kommersiell franchising-relation) – är detta företag, tillsammans med Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB, gemensamt personuppgiftsansvarig (tillsammans fastställer de vilka syften och metoder som används för att behandla insamlade personuppgifter). För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Personlig köptjänst (endast för medlemmar i lojalitetsprogrammet)**

**Syfte:** att tillhandahålla en personlig köptjänst för medlemmar i lojalitetsprogrammet som kan få hjälp och rådgivning av vår säljpersonal.

**Behandlade uppgifter:** information (t.ex. storlek, färg, modell) gällande köp du gjort under de föregående 24 månaderna.

**Rättslig grund:** legitimt intresse av att tillhandahålla den bästa supporttjänsten till kunder som är anslutna till lojalitetsprogrammet i butikerna, i linje med deras behov.

**Lagringsperiod:** 24 månader från insamlingsdatum.

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** för detta specifika ändamål är Calzedonia Sverige AB, med säte i Drottninggatan 83, 11160 Stockholm, gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Calzedonia S.p.A. som gemensamt avgör hur behandlingen ska gå till. För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### Utskick av e-kvitto: (endast om tjänsten är aktiv i ditt land)

**Syfte:** att skicka kvitto via e-post för köp som gjorts i en Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butik.

**Behandlad uppgift:** e-postadress.

**Rättslig grund:**

- uppfyllande av rättsliga skyldigheter i skatteärenden;
- uppfyllande av avtalsenliga skyldigheter;

**Lagringsperiod:** 10 dagar efter utfärdande av kvittot.

**Gemensamt personuppgiftsansvariga:** Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB, med säte på Drottninggatan 83, 111 60 Stockholm; dessutom – om du har gjort ett köp i en Intimissimi- eller IUMAN Intimissimi Uomo-butik som drivs av ett franchising-företag (dvs. ett företag med vilket det finns en kommersiell franchising-relation) – är detta företag, tillsammans med Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB, gemensamt personuppgiftsansvarig (tillsammans fastställer de vilka syften och metoder som används för att behandla insamlade personuppgifter). För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### Information om produkttillgänglighet

**Syfte:** Skicka ett meddelande om återinköp till den e-postadress du angett angående den nya tillgängligheten av en produkt (s.k. återinköp).

**Behandlade uppgifter:** E-postadress

**Rättslig grund:** Verkställande av åtgärder före avtal som vidtagits efter din begäran

**Lagringsperiod:** Din e-postadress kommer att raderas omedelbart efter att du har informerats om den nya tillgängligheten av den produkt du begärt och under inga omständigheter senare än en månad från begäran.

### Deltagande i nöjdhetsenkät

**Syfte:** Samla information om dina intressen och preferenser och din åsikt om kvaliteten på våra produkter, våra online- och försäljningsställen och vår kundtjänst. Vissa frågeformulär är avsedda för alla våra kunder, andra är tillgängliga för lojalitetskunder eller efter din förfrågan till vår kundtjänst.

**Behandlade uppgifter:** beroende på undersökningen kan följande behandlas: ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt beställningsnummer, ditt lojalitetskortnummer, ärendenumret som har tilldelats din begäran om hjälp, uppgifter som lämnats under slutförandet av undersökningen.

**Rättslig grund:** användarens specifika samtycke som ges genom att fylla i varje enkät.

**Lagringsperiod:** upp till ett år efter insamlandet. Om du har fyllt i dina intressen och preferenser i den avsedda delen i kundzonen men övergett frågeformuläret innan slutförandet, kommer uppgifterna som angetts fram till den punkten att lagras i fyra månader för att du ska kunna fortsätta att fylla i från den punkt där du slutade.

## Produktrecensioner (endast om tjänsten är aktiv i ditt land)

**Syfte:** att samla in betyg och recensioner från kunder från de produkter de har köpt.

**Behandlade uppgifter:** din e-postadress, ditt namn och efternamn, de produkter du har köpt, betyget och produktrecensionen du har delat; på vår webbplats kommer din recension endast att innehålla ditt namn och initialen på ditt efternamn.

**Rättslig grund:** ditt samtycke som du kan återkalla när som helst genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

**Lagringsperiod:** recensionen kommer att vara synlig på sidan för produkten du köpt så länge den är tillgänglig, varefter du kan fortsätta att se dina recensioner endast i den privata zonen. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Deltagande i evenemang och erbjudanden

**Syfte:** deltagande i evenemang och erbjudanden som vi föreslår.

**Behandlade uppgifter:** personuppgifter som ingår i registreringsformuläret för varje erbjudande. Endast vanliga personuppgifter kommer att samlas in (t.ex. namn, efternamn, kontaktinformation)

**Rättslig grund:** ditt specifika samtycke som du uttrycker genom att fylla i registreringsformuläret.

**Lagringsperiod:** evenemangets varaktighet. Efter evenemanget kommer uppgifterna att raderas.

**Gemensamt personuppgiftsansvarig:** Calzedonia S.p.A.; om du har anmält dig till ett evenemang eller initiativ som kommer att hållas i en butik som drivs av ett närstående företag (dvs. ett företag med vilket det finns en kommersiell anknytningsrelation) är detta företag, tillsammans med Calzedonia S.p.A., den gemensamt personuppgiftsansvarige (dessa parter definierar gemensamt metoderna och syftena med behandlingen). För att utöva dina rättigheter gällande detta specifika syfte kan du kontakta de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## TILL VEM KOMMUNICERAR VI DINA UPPGIFTER?

För att uppfylla de syften som vi använder dina data för måste vi kommunicera dem till följande kategorier av mottagare:

- Anställda inom Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB som ansvarar för hantering av vår webbplats och de tjänster som finns tillgängliga online och i våra butiker;
- Leverantörer till Calzedonia S.p.A. och Calzedonia Sverige AB (t.ex. tjänsteleverantörer och IT-plattformar, konsulter): dessa mottagare använder dina data som personuppgiftsbiträden, utsedda av Calzedonia S.p.A. genom tecknande av ett specifikt avtal;
- Anställda på kommersiella franchising-företag för följande behandlingsaktiviteter: "Lojalitetsprogram", "Personlig köpassistans", "Deltagande i evenemang och erbjudanden", "Köp av produkter i butik med hemleverans eller leverans till butik" och "Utskick av e-kvitto"
- Kreditinstitutioner, företag som utför leverans- och transporttjänster, försäkringsbolag: dessa agerar som oberoende personuppgiftsansvariga och deras deltagande krävs för att utföra nödvändiga åtgärder i samband med användning av våra tjänster (t.ex. göra betalningar, leverera köpta varor).

## COOKIES

Vi använder cookies i vissa delar av webbplatsen. Vi ber dig att läsa vår [cookiespolicy](#), som ska granskas tillsammans med denna information.

## SOCIALA NÄTVERK

På vår webbplats kan du även hitta sociala knappar/widgets som visar ikoner för sociala nätverk (t.ex. Facebook, Google och X) och interaktiva sociala väggar (som visar bilder från sociala nätverk). Dessa "knappar" gör det möjligt för användare som surfar på webbplatsen att interagera direkt med sociala nätverk som samlar in information om ditt besök. På vissa delar av webbplatsen kan du även hitta en så kallad social

inloggning för att logga in på ditt konto via ditt sociala nätverkskonto. När du använder den sociala inloggningen godkänner du det sociala nätverkets villkor och sekretesspolicy.

## ÖVERFÖR VI DINA PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU?

De insamlade personuppgifterna kan överföras utanför Europeiska unionen. I detta fall sker överföringen i enlighet med EU-reglering 2016/679 ("GDPR") (särskilt kommer uppgifterna endast överföras efter att de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen i beslut 2021/914/EU har skrivits under eller till länder som garanterar en lämplig skyddsnivå och därmed omfattas av beslut om adekvat skydd som antagits av EU-kommissionen).

## HAR ETT DATASKYDDSOMBUD ("DPO") UTSETTS?

Calzedonia S.p.A. har utsett ett dataskyddsombud som ansvarar för att säkerställa efterlevnad av dataskyddslagstiftningen och som agerar som kontaktpunkt för begäran från berörda personer. Man kan kontakta dataskyddsombudet via e-postadressen [dpo@oniverse.it](mailto:dpo@oniverse.it)

## VILKA RÄTTIGHETER KAN DU UTÖVA SOM REGISTRERAD?

Du kan utöva de rättigheter du har avseende dina personuppgifter genom att skriva till [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it). Vi åtar oss att svara på din förfrågan så snart som möjligt och i samtliga fall senast 30 dagar efter mottagandet. I vissa fall kommer vi att be dig om ytterligare information om det i samband med din begäran blir nödvändigt att verifiera din identitet.

Du kan specifikt utöva följande rättigheter:

- **Rätt till åtkomst**, dvs. rätt att veta om dina personuppgifter behandlas och, om det bekräftas, att få en kopia av sådana uppgifter och få information om källan till uppgifterna, kategorierna av personuppgifter som behandlas, mottagare av uppgifterna, behandlingsändamålen, förekomsten av en automatiserad beslutsprocess, (inklusive profilering) lagringsperioden för uppgifterna och de rättigheter som föreskrivs i tillämplig lag;
- **Rätt att begära korrigerings eller integration av dina uppgifter**; ;
- **Rätt att begära radering av dina personuppgifter** om de inte längre behövs för det ändamål för vilket de samlades in eller om vi inte längre har behörighet att behandla dem;
- **Rätt till begränsning** av behandlingen av personuppgifter när något av följande gäller: i) du har ifrågasatt personuppgifternas riktighet. Du kan begära att behandlingen begränsas under den period som krävs för att kontrollera att uppgifterna är korrekta, ii) om vi inte längre har rätt att behandla uppgifterna och du i stället för att radera dem kan be oss att begränsa användningen av dem, iii) om de personuppgifter som vi förfogar över, trots att de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, är nödvändiga för att du ska kunna fastställa, utöva eller försvara en rättighet i domstol;
- **Rätt till dataportabilitet**, dvs. rätt att få de personuppgifter vi har som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt format som är läsbart av automatisk enhet. Du har även rätt att begära överföring av sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig;
- **Rätt att återkalla ditt samtycke**, på vilket behandling grundas;
- **Rätt att när som helst motsättadig** behandling av personuppgifter som baseras på vårt berättigade intresse.

Du har även **rätt att lämna in ett klagomål** till den behöriga tillsynsmyndigheten för dataskydd om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot tillämpliga bestämmelser.

Vi förbehåller oss rätten att regelbundet uppdatera innehållet på denna sida. Vi uppmanar dig därför att regelbundet granska detta integritetsmeddelande för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar som gjorts efter ditt senaste besök.

Senast uppdaterad: September 2025